

# Tips voor toegankelijke gebouwen/ondernemingen

## Entree



- Verwijder fietsen, reclameborden of andere objecten bij de entree zodat bezoekers met een rolstoel of rollator de entree goed kunnen bereiken. Bezoekers die blind of slechtziend zijn, lopen zo ook geen risico ergens tegenaan te lopen.

- De route naar de entree moet minimaal 120 cm (passeerbaar) en bij versmallingen tenminste 90 cm breed zijn. Vrije deuropeningen tenminste 85 cm.
- Het beste is als er voor en in een gebouw geen drempels zijn. Zijn ze toch noodzakelijk, zorg dan voor drempels die lager zijn dan 2 cm. Bezoekers met een rolstoel of rollator kunnen het gebouw dan goed betreden.



- Is de drempel niet te verwijderen of te verlagen, zorg dan voor een stevige oprijplaat met een schuine kant van 12 cm voor elke cm. drempelhoogte. Schroef de oprijplaat vast zodat de entree altijd toegankelijk is én plaat niet snel kapotgaat of kan schuiven. Bijkomstigheid is dat b.v. pakketbezorgers of bezoekers met een kinderwagen die kunnen ook gebruiken.

- Bezoekers met een beperking kunnen last ondervinden van een stroeve deurdranger bij het openen van de deur. Stel de dranger af zodat de deur met tenminste één vinger gemakkelijk open kan worden geduwd. Ook vanuit een rolstoel. Denk verder aan hoogte deurbel of intercom (hoogte 135 cm) en geplaatst op 50 cm. uit -eventuele- inwendige hoek.



- Is er een deurbel met intercom: dove mensen kunnen deze niet horen. Zorg voor een videoverbinding of een andere goede aanpassing.

## In het gebouw

Let er op dat bezoekers met een beperking zich zelfstandig door het gebouw kunnen verplaatsen.



- Monteer leuningen bij trappen aan beide zijden. Leuningen moeten goed omvatbaar zijn.



- Heb je deuren volledig van glas (zelfs die evt. automatisch openen)? Bezoekers die slechtziend zijn, kunnen zich hieraan verwonden. Plaats een goed zichtbare (contrasterende) stickermarkering over de breedte van de deur op 130-140 cm hoogte.



- Plaats bij de gastentafels minimaal één tafel op 70 cm hoogte is, zodat iemand met een rolstoel makkelijk kan aanschuiven.
- Gebruik stoelen met armleuningen en goede zithoogte. Zorg voor kussens om iets hoger te kunnen zitten.
- Goed leesbare menukaarten, gemakkelijke teksten, eventueel met afbeeldingen zorgen ervoor dat men zelf een keuze kan maken. Leesbrillen in verschillende sterkten zijn welkom!



- Vervang de betaalautomaat met korte kabel voor een mobiel pinapparaat of eentje met een lang snoer zodat bezoekers vanuit een rolstoel of kleine mensen zelf kunnen pinnen.

## Verwijzingen/Visuele beperking

- Contrasterende kleuren voor deuren, obstakels, trappen, vloeren.
- Letter- en tekeningrootte op borden met verwijzingen (Letterhoogte 1 cm. per meter leesafstand)
- Verwijsborden met voldoende kleurcontrast.
- Verlichting verwijzingsborden en (nood)uitgangen.

## Geluid/Auditieve beperking

- Wanneer muziek te horen is of wanneer de televisie/radio aan staat, kunnen slechthorenden lastig communiceren. Ook mensen met autisme kunnen harde geluiden niet of slecht verdragen. Maak medewerkers daarvan bewust zodat ze niet raar opkijken als iemand vraagt om de muziek zachter te zetten.



- Worden bezoekers omgeroepen (wachtkamer, afhaalrestaurant) of zijn er oproep- of alarm-systemen die alleen met geluid werken? Doven of slechthorenden kunnen die niet horen. Zorg dat oproepen visueel zijn en goed zichtbaar voor doven/slechthorenden.



- Wanneer bezoekers nummertjes moeten trekken die op 'n display worden weergegeven, weten blinden of slechtzienden niet wanneer ze aan de beurt zijn.
- Zorg dat nummers ook altijd worden omgeroepen.
- Mensen met een hulphond (officieel herkenbaar) zijn hiervan afhankelijk. Laat hen zonder problemen toe.

## Toiletten

- Breng handgrepen aan op de wanden van toiletten.
- Beugel horizontaal op binnenzijde deur op ca. 80 cm hoogte (dichttrekken deur vanuit rolstoel)
- Zorg voor een toilet dat bereikbaar en geschikt is voor invaliden. Mocht dat niet mogelijk zijn, zoek dan uit of er een invalidentoilet in de buurt is, waar bezoekers gebruik van kunnen maken.
- In hotels: breng in de badkamer inloopdouches aan, met voldoende handgrepen en een (evt. mobiel) opklapbaar douchezitje met -opklapbare-armleuningen.



## GASTVRIJ, TOEGANKELIJK EN SCHOON MEER TOILETTEN IN NEDERLAND

### Iedereen moet naar de wc, sommige mensen vaker dan anderen...

- Mensen moeten gemiddeld **4 tot 8 keer per dag** naar het toilet
- Er zijn **2 miljoen buik-** en **1,5 miljoen blaaspatiënten** in Nederland: buikpatiënten moeten vaker en dringender naar het toilet
- De helft van hen heeft **binnen 1 tot 5 minuten een toilet nodig**. Vier van de tien patiënten werden in het afgelopen halfjaar geweigerd, vooral bij winkels
- **Vrouwen hebben vaker een toilet nodig**: vooral zwangere en ongestelde vrouwen. Bovendien begeleiden vrouwen vaker kinderen of ouderen. Vrouwelijk toiletbezoek duurt gemiddeld anderhalf tot twee keer zo lang als bij mannen. Daarmee zouden er **anderhalf keer zoveel toiletten voor vrouwen als voor mannen moeten zijn** – mannen hebben echter meer mogelijkheden door urinoirs
- Ook **2,4 miljoen 65plussers** en **1,8 miljoen kinderen onder de tien jaar** hebben vaker en/of dringender een toilet nodig dan gezonde mensen

65Plussers	2.400.000
Kinderen onder de tien jaar	1.800.000
Buikpatiënten	2.000.000
Blaaspatiënten	1.500.000

### Er zijn te weinig toiletten beschikbaar...

- Het is vaak niet bekend of duidelijk waar openbare of opengestelde toiletten zijn – zelfs inwoners weten het vaak niet, laat staan toeristen en dagjesmensen. **De HogeNood**-app is op dit moment **de meest betrouwbare bron** van locatie en aantal toiletten
- Buik- en blaaspatiënten:
  - moeten vaak 6 tot 10 minuten lopen naar een toilet – terwijl **zes van de tien maar 1 tot 5 minuten heeft** bij hoge nood
  - worden **vier van de tien keer geweigerd** bij een supermarkt, winkel of horecazaak
  - zoeken te vaak tevergeefs naar een toilet (vier op de tien geeft dit aan)



### Het tekort aan openbare toiletten leidt tot serieuze problemen...

- Mensen durven niet uit huis te komen – **één op de vier buikpatiënten en mensen met incontinentie gaat regelmatig, vaak of helemaal niet meer de deur** uit vanwege (verwachte) problemen met het vinden van een toilet. Nog eens **één op de drie** blijft een enkele keer thuis vanwege deze problemen
- **Te weinig toiletten kunnen leiden tot gezondheidsproblemen** door ophouden en minder drinken en ongelukjes – en voor buikpatiënten zelfs tot buikkrampen, heftige pijscheuten of flauwvallen
- **Hoe minder toiletten, des te sneller vertrekken mensen uit een winkelcentrum**. Dat is jammer, want voor elke procent die ze korter in winkels blijven, geven ze 1,3% minder uit.